

**MEMORIA**

**20**

**20**

**SOS**

**RACISMO**

**GIPUZKOA**



# SOS RACISMO GIPUZKOA

SOS Racismo/SOS Arrazakeria Gipuzkoa se funda, formalmente, en **1993** con el objetivo de luchar contra toda discriminación y segregación derivada del color de la piel, razones de origen, culturales, que se produzca tanto de forma individual como colectiva o institucional.

**Reivindicamos la acogida, el respeto y la igualdad de derechos.**

Consideramos positiva la existencia de una pluralidad de culturas y defendemos el derecho y el respeto al libre desarrollo de la cultura de cada persona y de cada colectivo de personas que estén presentes en nuestra sociedad. Apostamos por promocionar las prácticas que favorezcan la relación y el intercambio entre personas autóctonas, inmigrantes y minorías.

Para la consecución de dichos fines realizamos anualmente un sinfín de actividades y propuestas. Aquí os presentamos el grueso de las llevadas a cabo a lo largo de **2020**.

Gipuzkoako SOS Arrazakeria  
En Donostia, Junio 2021  
[www.mugak.eu](http://www.mugak.eu)  
[mugak@mugak.org](mailto:mugak@mugak.org)  
Edición y maquetación:  
Imanol Legarda Díaz-Aguado

Traducción y maquetación:  
Intza Trula Larburu

# EDITORIAL 6

# EDUCACIÓN 8

Diversidad Cultural en Educación Secundaria	9	#Komunikatu_ON Alfabetización Mediática	11	Estrategia AntiRumor Maria Reina	13
11 Etxe eta Kolore	10	Lecciones sobre el Holocausto	12	Charlas y Talleres eMedia	14
					15

# MENTORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO 16

Itsasargia	17
Menores y jóvenes	18
Personas Refugiadas	19
Urretxindorra	20

# SENSIBILIZACIÓN, ACCIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO 22

Voluntariado	23	Bizilagunak	26
Hau Egia da!	24	Antirumores	28
Creative Action against Discrimination	25	Audiovisuales	32
		Participación en Redes	34

# INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y DENUNCIA 36

Revista Diaria	37	Casos de discriminación	40
Atención Jurídica	38	Investigación	42
		Trabajadoras del hogar	44

por  
**PEIO AIERBE**

# EDI- TO- RIAL

**Combatir la discriminación y el racismo es la razón de ser de SOS Racismo. Y lo hacemos de diferentes maneras.**

Informamos de sus derechos y asesoramos a migrantes y miembros de minorías. Denunciamos en la calle, en los medios y ante los tribunales las vulneraciones de derechos fundamentales. Acompañamos la autoorganización de las trabajadoras de hogar, inmigrantes en su gran mayoría, en defensa de sus derechos laborales y contra las discriminaciones a que se ven confrontadas. Participamos en las Redes de Acogida que son un apoyo a migrantes, jóvenes en particular, que se encuentran en situación de desamparo por las instituciones y son objeto de criminalización por los cuerpos policiales y en la opinión pública. Nos involucramos en las redes de apoyo a quienes tratan de alcanzar otros países de la Unión Europea y ven bloqueado su trayecto en la frontera de Irun. Formamos parte de redes euroafricanas que combaten las políticas migratorias de la UE, responsables del sufrimiento y muerte de miles de personas en la frontera sur, así como de la situación de irregularidad de millones de personas. Defendemos el derecho a la libre circulación, privilegio del que disfrutamos los países del norte.

Junto a ello, impulsamos numerosas iniciativas, particularmente en el ámbito educativo, que formen personas en valores de igualdad, justicia y diversidad. Buscamos el encuentro, la relación y el apoyo entre diferentes, con proyectos como las mentorías y Bizilagunak. Combatimos los prejuicios y concepciones racistas junto a las entidades de la red antirrumores ZAS. Ponemos en pie campañas de sensibilización, con debates, documentales, exposiciones, artículos de opinión, difusión en redes sociales, destinadas a visibilizar las violaciones de derechos de muchas de las personas que conviven en nuestra sociedad, el racismo estructural y las posiciones de privilegio de la población blanca. Hacemos un seguimiento del papel de los medios desde el Observatorio de la Diversidad. Realizamos investigaciones e informes que documentan el trabajo antirracista. Fomentamos el voluntariado.

Finalmente, participamos en foros y trabajos conjuntos con las instituciones públicas para hacer valer la defensa de derechos, y contribuir a la puesta en pie de las normativas y recursos necesarios.

**Esta Memoria da cuenta, resumida, de todo ello.**



# EDUCACIÓN

Desde la perspectiva de los Derechos Humanos, consideramos que su defensa no es sólo cuestión de normas y leyes. Es algo que también tiene que interiorizarse en el conjunto del ADN de la sociedad. Y para ello es fundamental el papel de la educación. Desde SOS Racismo aportamos propuestas con rigor y calidad que son acogidas en diversos centros de enseñanza de Gipuzkoa y en el ámbito educativo.

## DIVERSIDAD CULTURAL EN EDUCACIÓN SECUNDARIA



**ERRETERIA**

por  
**INÉS HUARTE**

Este curso 2020/2021 se ha llevado a cabo por segunda vez el proyecto “diversidad cultural en educación secundaria” en los centros escolares de Erretería. Se trata de un proyecto que nace con motivo de una licitación propuesta por el Ayuntamiento de Erretería en el año 2019 y cuyo objetivo es realizar un proceso integral en los centros de enseñanza secundaria de Erretería que tenga como eje la diversidad cultural. El objetivo es contribuir a la creación de un clima de convivencia, poniendo en valor la diversidad y las prácticas interculturales en los centros educativos y luchando contra el racismo y toda discriminación hacia personas de diferentes orígenes.

Para conseguir estos objetivos el equipo educativo de SOS Racismo ha llevado a cabo diferentes talleres de sensibilización entre octubre y mayo con alumnado y profesorado.

Este año han participado en el proyecto 6 centros de Erretería: Bizarain, Cristóbal Gamón, Koldo Mitxelena, Orereta, Egiluze y Telleri. En total se ha trabajado con 461 alumnos de 20 aulas diferentes de 2º, 3º y 4º de ESO, con una formación de unas 10 horas por aula. En cuanto al profesorado, en el año 2020, alrededor de 100 personas de equipos docentes han recibido sesiones formativas sobre educación intercultural.

Además, este curso, la idea ha sido trabajar el activismo en las redes sociales con el alumnado, lo que a su vez ha servido para dar importancia al proceso que iba a durar durante todo el curso. Así, a principios de curso se creó la cuenta **@piztukolore** en Instagram junto con los y las alumnas y con lo aprendido tras cada taller ellas mismas han realizado diferentes publicaciones, entre otras, creando carteles contra los rumores o reflexionando sobre la migración.

# 11 ETXE ETA KOLORE



**ERRETERIA**



por  
**INÉS HUARTE**

Para celebrar el Día Internacional de la Diversidad Cultural, que se celebra el 21 de mayo, se llevó a cabo el proyecto “11 casas y colores” con el Ayuntamiento de Erreterria y VEDI en el año 2020. El objetivo del proyecto era traer a la realidad de forma artística, creativa y colectiva los temas tratados a lo largo del curso.

A través de una plataforma web se ofreció al alumnado vídeos formativos para llevar a cabo sus creaciones. Como el proyecto coincidió con el confinamiento, los y las alumnas tendrían que reflejar la diversidad y la convivencia que había dentro de sus casas a través de una fotografía y un micro relato. Por último, se procesan y editan, creando con la participación de todo el alumnado una exposición de fotografía y narración tanto virtual como física. La exposición virtual está disponible en la página web del Ayuntamiento de Erreterria y la exposición física se ha presentado en diferentes puntos del pueblo a lo largo del año.

# #KOMUNIKATU\_ON

## proyecto de alfabetización mediática



**ZARAUTZ / ERRETERIA**



*accede a la*  
**UNIDAD  
DIDÁCTICA PARA  
PROFESORADO**

por  
**ALAIA GARMENDIA  
LOIRA MANZANI**

Proyecto de educación intercultural basado en el análisis de medios de comunicación en el aula, de cara a promover un consumo crítico de los mismos y cuestionar los estereotipos, prejuicios y falsos rumores sobre diversidad. Promueve el fomento de la participación reflexiva de las y los jóvenes, el diálogo intercultural con perspectiva de género, la sensibilización en relación a la diversidad en nuestro entorno y la comunicación participativa para la transformación social.



*ve los*  
**REPORTAJES COMUNITARIOS**

En 2020 se han realizado talleres en Zarautz y Erreterria a estudiantes de Secundaria. En Zarautz se han realizado reportajes comunitarios con el alumnado con la colaboración de la productora audiovisual Zazpi t'Erdi.

**Lizardi Institutua**



**Salbatore Mitxelena**



**La Salle Zarautz**



**Salbatore Mitxelena**

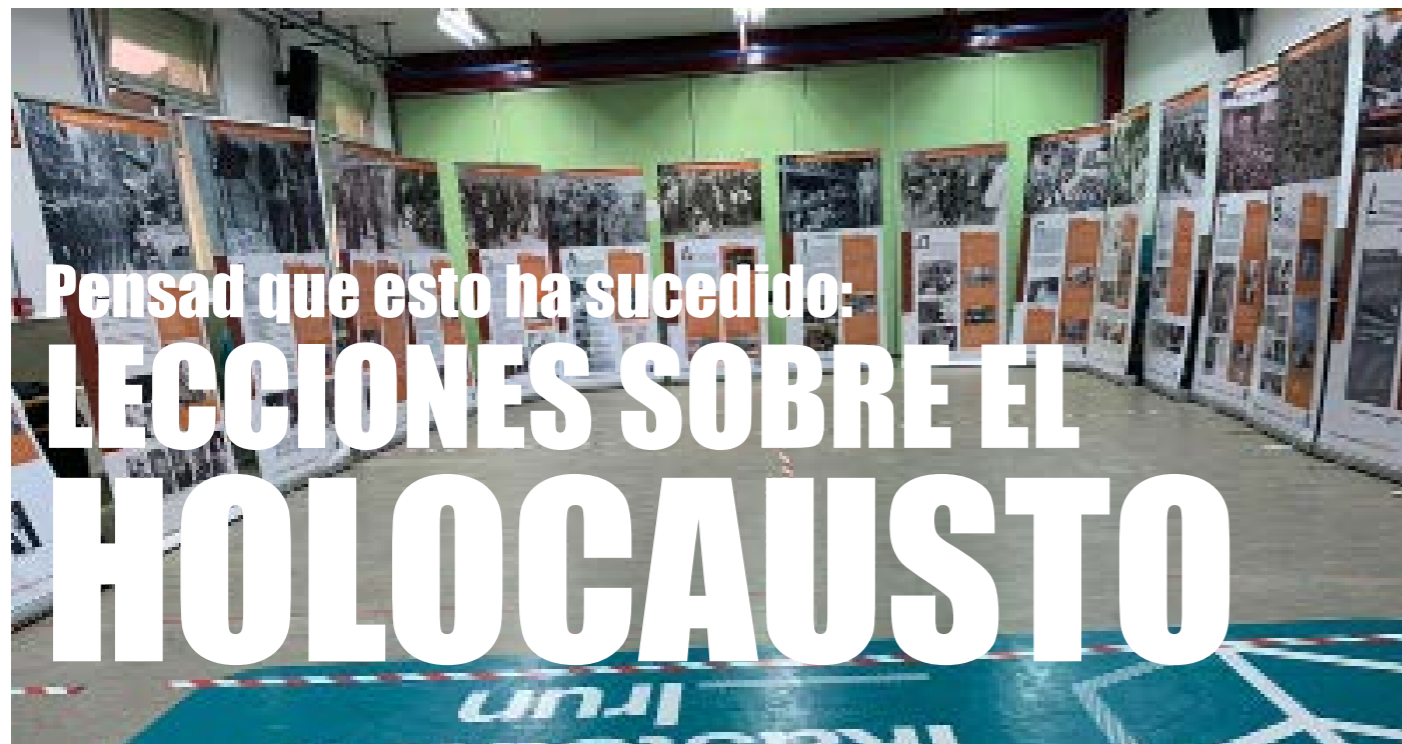


**Salbatore Mitxelena**



**Lizardi Institutua**





**DONOSTIA / IRÚN**

por  
**LOIRA MANZANI**

Este proyecto surge alrededor de una exposición sobre el Holocausto pensada para extraer aprendizajes del pasado europeo, reflexionar sobre la barbarie que fue posible como consecuencia del racismo y de la deshumanización del otro y promover el análisis de la realidad europea, estatal y local actual y la discusión acerca de los retos que en la actualidad nos plantea la diversidad.

El proyecto plantea 3 fases: una fase previa para trabajar la Pirámide del Odio, la visita guiada a la exposición y una actividad posterior en la cual el alumnado tiene que reflexionar sobre su papel en combatir el discurso del odio y promover la convivencia.

Alrededor de unos/as **300 alumnos/as** de 3º de la ESO del Instituto Peñaflores en Donostia y de San Vicente de Paul de Irún han tomado parte en el proyecto en el año 2020.



## Colegio María Reina **ESTRATEGIA ANTIRUMOR**



**DONOSTIA**

por  
**LOIRA MANZANI**

Proyecto del Ayuntamiento de Donostia –Negociado de Diversidad Cultural en colaboración con SOS Racismo Gipuzkoa y Ongi Etorri Eskolara, para el fomento de la convivencia intercultural mediante la puesta en marcha de un proceso de formación y reflexión crítica con el objetivo de reducir el impacto de los rumores que surgen en el ámbito educativo. Tiene el objetivo de promover el pensamiento crítico y la sensibilización sobre las consecuencias negativas de los estereotipos, prejuicios y falsos rumores (hacia las personas inmigrantes y la diversidad cultural), además de generar un compromiso en la lucha antirrumores.

Se centra en el trabajo con toda la comunidad educativa, implicando y capacitando a los agentes que componen la comunidad educativa (alumnado, profesorado, padres y madres, barrio...) para que formen una Red de Agentes Antirrumores.

Se trata de un proyecto piloto donde solo se incluye una primera fase de diagnóstico y capacitación.

El centro elegido ha sido Maria Reina Eskola. Ubicada en el barrio de Egia, tiene una oferta de Educación Infantil a ESO. Es un centro innovador de impulso social, multilingüe, basado en proyectos participativos de aprendizaje e intercambio de experiencias. Maria Reina ofrece recursos, espacios y estrategias pedagógicas para fomentar el desarrollo de las capacidades socio-emocionales del alumnado como complemento imprescindible del desarrollo cognitivo. Además, es uno de los centros donde se implanta el programa de Convivencia Intercultural “Ongi Etorri Eskolara”.

En 2020 se ha realizado la propuesta, contactado con el centro y organizado la propuesta formativa que ha sido desarrollada a principio de 2021.

# CHARLAS Y TALLERES

en el ámbito de la

# EDUCACIÓN FORMAL E INFORMAL



**DONOSTIA**

por  
**LOIRA MANZANI**

**UPV-EHU.** Charla sobre **menores y jóvenes**. Un año más hemos ofrecido en el prácticum del alumnado de 4º de Psicología de la UPV una formación sobre factores de riesgo y protección de las personas menores y jóvenes migrantes no acompañadas.

**Deusto. Taller anti rumores.**

Desde hace unos años en la asignatura Participación Social y Valores impartimos un taller para tratar la importancia de frenar los rumores sobre personas migrantes de cara a promover la convivencia y no fomentar el discurso de odio.

**Formación para el equipo de Hau Egia Da!** SOS Racismo junto a Ongi Etorri Eskolara ha impartido una formación sobre **diversidad cultural e interculturalidad**, para promover un proceso de reflexión interno alrededor del racismo, la diversidad, el lenguaje inclusivo.

# eMedia

## ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA y CIUDADANÍA DIGITAL para todo el mundo



*accede al*  
**FOLLETO SOBRE ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA**



**UNIÓN EUROPEA**

por  
**LOIRA MANZANI**  
**SHANDRA LOURIDO**

Encuestas recientes muestran que el uso de las tecnologías digitales por parte de la población mundial aumenta exponencialmente, especialmente entre la generación “nativa digital”.

Por eso es importante educar a los/as ciudadanos/as en el uso de estos nuevos dispositivos, tecnologías, Internet y redes sociales, invirtiendo en el profesorado como transformadores si queremos capacitar a la nueva generación de ciudadanos en el uso de la tecnología digital de manera crítica, eficaz y responsable. Este proyecto, en marcha desde 2018 y financiado por Erasmus +, desarrolla material pedagógico sobre robótica, alfabetización mediática y expresión online (manuales y cursos online).

Como SOS Racismo Gipuzkoa hemos coordinado la edición del **folleto sobre alfabetización mediática**, teniendo en cuenta, como siempre en nuestra labor diaria, la perspectiva de la diversidad cultural y de género.

Los partners del proyecto son:

La Ligue de L'enseignement – coordinador de proyecto. (Francia);

Scuola di Robotica. (Italia)

Universidad de Letonia (Letonia)

SOS Racismo Gipuzkoa (País Vasco, España).

Associazione Arci (Italia).



# MENTORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO

Desde la perspectiva de los Derechos Humanos, consideramos que su defensa no es sólo cuestión de normas y leyes. Es algo que también tiene que interiorizarse en el conjunto del ADN de la sociedad. Y para ello es fundamental el papel de la educación. Desde SOS Racismo aportamos propuestas con rigor y calidad que son acogidas en diversos centros de enseñanza de Gipuzkoa y en el ámbito educativo.



**PASAIA**



por  
**SILVANA LUCIANI**

Como el faro de Pasaia muestra al navegante en tierra el camino de regreso a casa, el programa Itsasargia, de la mano de mujeres y asociaciones de mujeres locales, tiene como objetivo acoger a las mujeres recién llegadas a Pasaia y acompañarlas en el proceso de integración.

El Ayuntamiento de Pasaia lleva mucho tiempo dando pasos para garantizar la igualdad de oportunidades y la convivencia positiva de todos los vecinos y vecinas: protocolo de acogida, asesoramiento legal, un grupo de mujeres de diversos orígenes, un proyecto de mentoría social llevado a cabo en 2019, etc. En este contexto, el programa Itsasargia intenta ser la continuación de todos esos procesos iniciados, por tanto, ser un proyecto innovador puesto en marcha por la Concejalía de Migración y Diversidad e Igualdad del Ayuntamiento de Pasaia, llevado a cabo por SOS Racismo y Elhuyar.

# MENORES Y JÓVENES



## DONOSTIA

por  
ITXASO AGIRRE

### ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICO-SOCIAL A JÓVENES MIGRANTES EN RIESGO DE EXCUSIÓN SOCIAL

Es una herramienta de intervención socio-educativa individual para dar respuesta a las diferentes situaciones de vulnerabilidad que padecen los/as jóvenes migrantes sin referente familiar adulto y redes propias en nuestro territorio, extutelados por los servicios de infancia en su mayoría. El objetivo es darles orientación a las diferentes administraciones y entidades en el proyecto de vida, trabajando en red con todos aquellos agentes que intervienen en el proceso, y garantizar el pleno cumplimiento de sus derechos e inclusión social, poniendo a la persona y sus necesidades particulares en el centro y respetando sus tiempos.

Gracias a una relación personal y de acompañamiento se crea un vínculo de confianza que refuerza su autoestima y minimiza la sensación de abandono y soledad, intentando evitar su deterioro emocional.

Este acompañamiento nos ofrece la posibilidad de establecer un diagnóstico de su situación socio-jurídica, dar a conocer a los organismos pertinentes aquellas prácticas y situaciones que suponen una clara vulneración de los derechos en aras a propiciar actuaciones garantes de las buenas prácticas y desarrollar herramientas de apoyo en los procesos de inclusión.

Con el apoyo del Ayuntamiento de Donostia.



### ACTIVIDADES LÚDICAS Y CULTURALES PARA LA INTEGRACIÓN DE JÓVENES MIGRANTES

El marco informal que nos aportan los momentos de ocio es el mejor de los escenarios para que jóvenes migrantes en riesgo de exclusión social y jóvenes autóctonos se encuentren. Con estos encuentros se facilita la integración social de los primeros y la sensibilización hacia realidades culturales y sociales a los segundos.

Las actividades se han realizado con la pretensión de proporcionar una mejora en la calidad de vida de los jóvenes migrantes facilitándoles actividades culturales a las que normalmente no tienen acceso. Estas actividades se han realizado en un marco cultural y de conocimiento de nuestra geografía. Compartir espacios, conocerse y estimarse es clave en el proceso de integración y de socialización. Estos encuentros interculturales promueven el respeto mutuo y la convivencia.

Con el apoyo del Ayuntamiento de Donostia.



## GIPUZKOA

por  
KARLOS ORDOÑEZ  
JONE URIONAGÜENA

Los primeros meses de 2020 fuimos cerrando el programa piloto de **Mentoría social con personas y/o familias refugiadas** que habíamos dado inicio en 2019 en colaboración con CEAR Euskadi y el apoyo del Gobierno Vasco, la Diputación de Gipuzkoa, el Ayuntamiento de Donostia y Kutxa Fundazioa.

El seguimiento continuo de los casos nos permitió conocer y evaluar los avances de la realidad de cada grupo. Realizamos un taller de despedida para mentores/as de cara a posibilitar una buena gestión de los diferentes cierres con sus mentorados/as. Convocamos a los mentores de cada tándem para realizar una tutoría final donde realizar una evaluación cualitativa y mantuvimos reuniones con CEAR Euskadi para valorar la experiencia y consensuar los aprendizajes obtenidos de cara a la 2ª edición.

En marzo de 2020 contactamos con seis municipios de Gipuzkoa para la búsqueda de voluntariado de cara al inicio de la segunda edición. Sin embargo, todo el proceso se tuvo que detener al verse afectado a causa de la crisis sanitaria de la covid-19. Fuimos atrasando el inicio del programa a expensas de que la situación sanitaria mejorara.

Sin embargo no nos detuvimos. Fuimos analizando y promoviendo el proyecto:

# MENTORÍA SOCIAL CON POBLACIÓN REFUGIADA

- **Congreso Europeo de Mentoría Social** que se realizó on-line en octubre. Participamos como entidad miembro de la Coordinadora de Mentoría Social junto al Programa Catalán de Refugiados, dependiente de la Generalitat y el programa de mentoría con niños/as refugiados/as de la AFEV.

- **El centro de recursos pedagógicos en Derechos Humanos (Eskura)** nos invitó a presentar el proyecto en la mesa redonda sobre refugio y migración.

ve la   
**MESA REDONDA ESKURA**

- Se realizó una **entrevista en radio** con uno de los mentores del programa del proyecto piloto.

ve el programa   
**BIGARREN KAFEA**

La pandemia del COVID, los confinamientos y las restricciones de movilidad y reunión imposibilitaron cumplir el calendario previsto. La situación de fragilidad de las personas mentoradas solicitantes de asilo ha aumentado con la pandemia (mayor exposición a la enfermedad, mayor soledad, mayor dificultad para los procesos de inclusión, etc). Es por ello que un programa de mentoría social con ellas es más necesario aún en las presentes circunstancias. Y estamos preparados/as para darle inicio en 2021.

# URRETXINDORRA

## Mentoría social con menores de origen migrante en situación de vulnerabilidad



**DONOSTIA / HERNANI / TOLOSA / URNIETA / ERRETERIA**

por  
**LOIRA MANZANI**  
**ALAIA GARMENDIA**  
**KARLOS ORDOÑEZ**

La mentoría es una metodología de intervención social que promueve la relación entre personas que voluntariamente se ofrecen (mentores y mentoras) para proporcionar un apoyo a otras personas que se encuentran en una situación de riesgo de exclusión (mentorados y mentoradas). Para que esta relación sea fructífera, una persona técnica la acompaña, apoya, supervisa y evalúa durante todo el proceso.

Desde 2014 mentores/as entre 18 y 30 años, estudiantes de la universidad y de grado medios y niños/as entre 10 y 14 años de origen migrante tejen relaciones de confianza encontrándose durante tres horas semanales para realizar juntos/as actividades de ocio. Las dos partes se benefician y aprenden a lo largo del proceso.

El curso 2019/2020 se cerró con 41 parejas mientras que en el curso 2020/2021 participan 35 procedentes de centros escolares de Donostia, Hernani, Tolosa, Urnieta y Erreterria. La pandemia ha puesto a prueba el desarrollo del proyecto que ha sabido hacer frente a la nueva realidad adaptándose a ella. Durante el confinamiento las parejas han mantenido el contacto online, pudiendo reencontrarse en el desconfinamiento.



*accede al*  
**INFORME**  
**COVID19, BRE-**  
**CHA EDUCATIVA**  
**Y SOCIAL**

El equipo técnico de SOS Racismo ha realizado un seguimiento exhaustivo tanto de las parejas como de la situación personal y familiar de los niños y niñas que ha dado origen al documento Informe Covid19, brecha educativa y social. Un análisis de la realidad de la infancia de origen migrante desde el proyecto Urretxindorra. El papel de la mentoría social. Las personas mentoras han sido formadas y preparadas para asegurar que ejercen su rol empoderando a las mentoradas sin paternalismos ni dependencias.

SOS Racismo Gipuzkoa es miembro de la Coordinadora Estatal de Mentoría Social, además de parte de la Junta de la misma.

Con el apoyo de:

Fundación La Caixa  
Gobierno Vasco  
Ayuntamiento de Donostia  
Ayuntamiento de Erreterria



*ve el vídeo de presentación*  
**URRETXINDORRA: PROYECTO DE MENTORÍA**

# SENSIBILIZACIÓN ACCIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO

Tenemos muchas cosas que decir, mucho que compartir y mucho que comunicar en nuestra lucha contra el racismo. Y tenemos mucho que escuchar, intercambiando ideas, formas de nuevas de hacerlo, con creatividad y con el convencimiento de las causas nobles, de la implicación de la sociedad, cuestionando las fronteras, de la mano con otras entidades, mezclándonos, sumando, aprendiendo...

## VOLUNTARIADO



GIPUZKOA



por  
**KARLOS ORDOÑEZ**

La irrupción de la pandemia agudizó las situaciones de desprotección, injusticia y vulnerabilidad de los sectores más frágiles del tejido social, con especial incidencia en la población migrante. En ese sentido, desde el área de voluntariado de SOS Racismo tratamos de dar respuesta colaborando junto a otras entidades en tareas de emergencia.

Diferentes actividades presenciales protagonizadas por el voluntariado tuvieron que suspenderse o retrasarse (Convocatorias, acompañamiento hospitalario, exposiciones, actividades de calle...). Sin embargo, otras no previstas cobraron mayor protagonismo (asesoramiento a personas en situación de calle, denuncias por desalojos, seminarios, conversatorios o encuentros on-line). Y otras actividades se vieron adaptadas a la situación (Bizilagunak, Mentorías, etc). A pesar de ello volvimos a tener un goteo de incorporaciones de nuevas personas al voluntariado de SOS Racismo, sobre todo en tareas asistenciales y de acompañamiento, llegando a contar en la actualidad con un total de 244 personas voluntarias, 212 mujeres y 32 hombres.

Los talleres de formación son un elemento muy importante del plan de voluntariado. Además de ello, en 2020 desde el voluntariado se realizaron campañas de apoyo y denuncia en torno al Black Lives Matter y de denuncia a los desalojos de las personas sin hogar.





# HAU EGIA DA!

ve el vídeo de presentación  
HAU EGIA DA!



**DONOSTIA**

por  
**LOIRA MANZANI**

El proyecto Hau Egia Da! es un proyecto sobre diversidad cultural que pretende activar un proceso de intervención y acción comunitaria para promover relaciones interculturales y cohesión social en el barrio de Egia, cada vez más diverso. Responde al cambio demográfico y urbano dado en los últimos años en el barrio de Egia desde la perspectiva de la multiculturalidad. El proyecto se inició a principios de 2019 con la puesta en marcha de un grupo de trabajo formado por diferentes asociaciones e instituciones que trabajan en el ámbito de la mediación y la diversidad cultural. Los agentes y entidades que participan en la misma son Emaus Gizarte Fundazioa, la cooperativa de iniciativa social Dar-dar, SOS Racismo Gipuzkoa, Bagera Donostiako Euskaltzaleen Elkarte, Ongi Etorri Eskola, el Ayuntamiento de San Sebastián (Diversidad y Participación), la asociación de vecinos Egia Bizirik y el área de educación de Tabakalera.

Es el resultado de un juego de palabras. Por un lado, el que recibe el nombre propio del barrio de Egia y por otro, el que recoge la palabra verdad. El objetivo es doble; primero, hacer referencia al barrio de Egia, a sus calles y vecinos, y a continuación, poner en valor la diversa realidad social y cultural que vive el barrio. Además, es un dicho que nos ayuda a prestar atención a las mentiras, rumores o habladurías que a menudo van ligadas a la migración.

Desde el proyecto se ha elaborado un Diagnóstico sobre necesidades, percepciones y convivencia, a partir del cual el grupo, con la participación de personas del barrio, ha identificado como reto el mutuo cuidado vecinal (auzo-zaintza) y la acogida (harrera) para el cual se han creado tres grupos de trabajo:

- El primero con el objetivo de **visibilizar la diversidad** cultural del barrio.
- El segundo para la búsqueda de **vías de conocimiento mutuo**.
- El tercero para el **fortalecimiento** de las redes vecinales y de la comunidad.

A lo largo de 2021 los grupos de trabajo se pondrán en marcha para dar respuesta a los retos que se plantean.



accede al  
**DIAGNÓSTICO**



**UNIÓN EUROPEA**

por  
**IMANOL LEGARDA**  
**LOIRA MANZANI**

Junto a Stand 129: Caritas Wien –Austria-, Artemisszio –Hungría-. Cooperativa Giolli –Italia- tratamos, con este proyecto Erasmus+, incorporar técnicas innovadoras y artísticas a nuestros talleres anti-discriminación de manera que podamos llegar a atraer, gracias a su creatividad, a un público amplio y diverso. Se realizan kits de herramientas con sesiones piloto en los diferentes países participantes destinadas a artistas, técnicos/as, educadores/as, profesorado, etc., que trabajan en el ámbito de la diversidad y discriminación, con tres técnicas:

Realización de **Videos Participativos**, enfocados para el trabajo comunitario

**Teatro del Oprimido**, enfocado para el trabajo grupal en el ámbito de la identidad.

**Redes Sociales**, y comunicación antirracista para generar una comunicación efectiva.

El equipo implicado en el desarrollo del proyecto en SOS Racismo Gipuzkoa coordina el trabajo sobre redes sociales, realiza las sesiones sobre videos participativos y redes sociales, además de ser la entidad responsable de la evaluación interna del proyecto.

En 2020 se ha elaborado el **Toolkit** sobre redes sociales y se han empezado a impartir los talleres piloto.



accede a la  
**WEB DEL PROYECTO**



Distantzian ere, **Bizilagunak gertu**  
También en la distancia, **Bizilagunak cerca**

# BIZILAGUNAK



**GIPUZKOA**

por  
**SILVANA LUCIANI**

La séptima edición de BIZILAGUNAK, tuvo que adaptar su formato al nuevo contexto provocado por la pandemia del COVID-19.

En primer lugar, durante los meses del confinamiento y desescalada, Bizilagunak quiso estar cerca de sus protagonistas para conocer sus principales dificultades y necesidades frente a la pandemia. Así elaboramos un **Informe diagnóstico** en el que a través de entrevistas cualitativas en profundidad, vía on-line y telefónica y un cuestionario semi-estructurado se recogieron las principales necesidades que las personas participantes estaban teniendo.

A partir de las conclusiones, Bizilagunak se adaptó a las actuales circunstancias para dar respuesta a una de las principales necesidades detectadas. Precisamente la necesidad de romper la soledad y el aislamiento que supone vivir este contexto de incertidumbre, lejos de la familia, en soledad y con pocas o nulas redes de apoyo en la sociedad de acogida.

En 2020, la propuesta fue establecer nuevas maneras de promover el acercamiento, encuentro y conocimiento mutuo, bases de una vecindad inclusiva. **54 familias de ediciones pasadas** decidieron re-encontrarse y establecer un vínculo de apoyo mutuo más duradero en el tiempo y acompañarse. Ya sea online o de manera telefónica, Bizilagunak continuó promoviendo la relación recíproca entre familias autóctonas y migrantes. De esta manera, se reactivaron lazos de encuentro y de apoyo mutuo generados entre las familias en ediciones pasadas y así, pese a la distancia, bizilagunak más que nunca estuvo cerca, reforzando los lazos comunitarios.



*accede al*  
**INFORME  
DIAGNÓSTICO Y  
SEGUIMIENTO**

## GIPUZKOA SOLIDARIOA XI

Al igual que con el propio proyecto, la gala de este año también fue algo especial. El 29 de noviembre, dando inicio a la edición de Bizilagunak de re-encuentro entre familias, en lugar de reunirnos físicamente para compartir experiencias, se realizó de manera online mediante un directo emitido en el canal de Youtube de SOS Racismo Gipuzkoa, así como en Facebook e Instagram, y contó con la presencia, entre otros de la alcaldesa de Errenteria Aizpea Otaegi Mitxelena, el bertsolari Jon Maia y la abogada Nora Ugartebeu, además de varias sorpresas.



*ve el vídeo*  
**GIPUZKOA SOLIDARIOA XI**



## SISTEMATIZACIÓN DE APRENDIZAJES Y MANUAL DE RÉPLICA DE BIZILAGUNAK

Con la ayuda de [EPIM: Programa Europeo de Integración y Migración](#) llevamos a cabo un proceso de sistematización de Bizilagunak con el objetivo de evaluar las principales partes del proyecto, orientado a consolidar los aprendizajes adquiridos en ediciones anteriores. El objetivo final fue llevar a cabo una experiencia en la que todos/as los/as agentes implicados/as en Bizilagunak pudieron reflexionar sobre el programa y conocer lo que éste les ha aportado, así como proponer posibles mejoras en cualquiera de sus fases.

Una vez realizada la optimización de Bizilagunak, se elaboró un manual de réplica, con el fin de que sirva para que otras entidades puedan desarrollarlo en distintos contextos. De esta forma, se pretende brindar la posibilidad de desarrollar Bizilagunak con distintos grados de variabilidad en función del lugar y las circunstancias, permitiendo que los/as potenciales lectores/as del manual sepan cuáles son las implicaciones de cada decisión y puedan escoger las más convenientes para su entorno.



*accede al*  
**MANUAL  
BIZILAGUNAK**

# ANTIRUMORES



ONLINE

por  
**SILVANA LUCIANI**

## CONVERSANDO LIBROS

La semana del 18 de diciembre en el marco del Día Internacional de las personas Migrantes, realizamos dos conversatorio on-line.

Los dos conversatorios parten de la iniciativa antirrumores de SOS Racismo Gipuzkoa y la Red ZAS! que ya tiene una larga trayectoria de actividades y propuestas para combatir los rumores sobre las personas migrantes y racializadas.

En esta ocasión se centró en el trabajo antirracista y feminista, cómo interseccionar y combinar ambas luchas para generar propuestas que hagan de nuestra sociedad un espacio más respetuoso y plural.

Partiendo de un libro y su autora, conversamos de manera distendida, buscando acercarnos a fenómenos sociales complejos que llegan a afectar y condicionar seriamente la vida de personas que no encajan en la norma hegemónica impuesta, ergo, discriminadora.

El 14 de diciembre nos acompañaron tres mujeres en torno a un libro: *Abrir el melón*, última y reciente publicación de la periodista, escritora feminista y directora de *Pikara* Magazin, June Fernández.

June Fernández, Cony Carranza (Premio Emakunde 2020) y Tatiana Beiloin (Grupo Trabajo Doméstico SOS Racismo) charlaron de decolonialidad, espacios mixtos o espacios solas, de cuidados y precarización de las mujeres migrantes, de los racismos cotidianos y su intersección con el género, de la necesidad de hacer una lectura feminista para trabajar estas opresiones.



ve el vídeo  
**ABRIR EL MELÓN**

ZURRUMURRUEN AURREAN —  
**Liburuekin solasean**  
— FRENTE A LOS RUMORES  
Conversando libros

June Fernández  
Abrir el melón

abenduak  
14 diciembre  
18:30

June Fernández,  
Escritora y periodista feminista — autora del libro y periodista

Cony Carranza,  
Investigadora feminista y activista — Directora de Pikara Magazin

Tatiana Beiloin,  
SOS Antirracismo (Coordinadora de Trabajo Doméstico SOS Racismo)

Via ZOOM plataforma bider  
Lehenengo hitza: 18:30  
Irteeraren bitartean: 18:30

www.zas.gipuzkoa.net

El 18 de diciembre y a las 18:30, la escritora y periodista Lucía Mbomio nos dio la ocasión de charlar sobre identidades, racismos, pertenencia, libertades e igualdad... gracias a su libro *Hijas del camino*

Junto a ella compartiran palabra Esther Mayoko Ortega Arjonilla y Silvia Agüero Fernández.

Esther Mayoko Ortega Arjonilla, historiadora, doctora en filosofía de la ciencia y profesora universitaria española, de origen ndowé. También es activista feminista, lesbiana y antirracista. Ha desarrollado su trayectoria investigadora y de divulgación sobre temas de diversidad sexual, racismo y feminismo.

Silvia Agüero Fernández, se presenta como madre Gitana, mestiza, feminista y activista. Trabajadora en mi hogar. En el gueto descubrí mi gitanidad, fuera de él he descubierto el acoso antigitano. A la playa voy con moño, marido y 4 chavorrillos (a los hospitales y supermercados también). Actualmente, colaboradora de *Pikara* con orgullo e ilusión. Gestiono, con mucho comadreo, *La Revolución de las Rosas Romaní*, en la lucha contra la violencia obstétrica y, con amor, el blog familiar: *Prendemos Gitanizar el Mundo* <https://gitanizate.wordpress.com/>

Moderó la conversación Anaitze Agirre Larreta, integrante de SOS Racismo Gipuzkoa y especialista en género, racismo y comunicación.



ve el vídeo  
**HIJA DEL CAMINO**

ZURRUMURRUEN AURREAN —  
**Liburuekin solasean**  
— FRENTE A LOS RUMORES  
Conversando libros

Lucía Mbomio  
Rubia  
Hija del camino

abenduak  
18 diciembre  
18:30

Lucía Mbomio Rubia,  
Escritora y periodista migrante — autora del libro y periodista

Esther (Mayoko) Ortega,  
Historiadora, doctora en filosofía de la ciencia y profesora universitaria española, de origen ndowé. También es activista feminista, lesbiana y antirracista.

Silvia Agüero Fernández,  
Madre Gitana, mestiza, feminista y activista.

Anaitze Agirre,  
SOS Antirracismo (Coordinadora de Trabajo Doméstico SOS Racismo)

Via ZOOM plataforma bider  
Lehenengo hitza: 18:30  
Irteeraren bitartean: 18:30

www.zas.gipuzkoa.net



## DONOSTIA



Se realizaron 3 encuentros NOR da NOR en centros educativos para alumnado de DBH. Participaron 395 alumnos/as de las cuales 205 eran mujeres.

En noviembre de 2020 se realizó como preámbulo de demás acciones del proyecto Antirrumores en Maria Reina Eskola. En febrero de 2021 se realizó en La Salle de Donostia. Y finalmente en febrero de 2021 se realizó en el instituto IES Usandizaga Peñafloreda Amara BHI, formaron parte 8 clases de 2ºESO

El objetivo de esta actividad es sensibilizar jugando. El juego es una recreación gigante del conocido juego Quien es quien, en el que los personajes son personas que han migrado a nuestra ciudad, cuyas historias de vida es posible conocer al finalizar la sesión del juego. Participan una pareja en el que una pregunta y la otra según la respuesta que considere va descartando personajes. Al quedar uno, se ve si ha acertado o no en la adivinanza del personaje y se visiona la historia de vida relatada en primera persona por sus propios protagonistas.

El juego fue bien recibido por el alumnado, y fue muy participativo. Había veces que tenían dudas a la hora de descartar a las personas y también a la hora de responder a las preguntas. Había muchas que decían que no podían saber la respuesta porque no conocían a las

personas. Otras lo tenían más claro y no dudaban en las respuestas.

Había algunas preguntas en las que casi siempre descartaron a las mismas personas. Por ejemplo, en la de "¿Le gusta la fiesta?", si la respuesta era afirmativa, casi siempre descartaron a la chica con velo. Esto puede que muestre un gran desconocimiento y estereotipos hacia el Islam y las personas musulmanas. Hablamos sobre estereotipos, prejuicios y sobre la importancia de ser conscientes y de actuar frente a ellos. Permitted también reflexionar sobre las propias discriminaciones que muchos jóvenes migrantes participantes habían tenido, por origen, por género y por orientación sexual.



*ve el vídeo*  
**QUIÉN ES QUIÉN**



Como integrante de la Red ZAS! Zurrumurruen Aurkako Sarea, llevamos a cabo Diálogos Usteak, Ustel en tres municipios de Gipuzkoa Aretxabaleta y Deba

El formato diálogo, con dos ponentes y un moderador, más flexible y dinámico que otros modelos más clásicos, invita a debatir en un espacio distendido sobre cuestiones que a nivel de discurso, crean estados de opinión que pueden ser beneficiosas para la propagación de falsos rumores, estereotipos y prejuicios. A modo de conversación se ponen encima de la mesa y en un espacio público temas de especial relevancia que son analizados y compartidos con las personas que acuden. En este sentido, tienen una dimensión divulgativa muy importante.



## TOLOSA

Islamofobia de género:

Ponentes: Maya Amrae (Mujeres del Mundo Babel Experta en Feminismo Islámico) y Eva María Gómez Petisco (Musulmana conversa de Donostia, licenciada en psicología.) Modera: Ana Sanz (graduada en Antropología e integrante de la Asamblea Feminista de Tolosaldea) Cuando: 11 de diciembre a las 18.30 Donde: Casa Cultura Tolosa (aula 123)



## DEBA Y ARETXABAETA

Libertad de Expresión y discursos de Odio

Ponentes: Imanol Zubero y Mikel Mazkieran (Abogado especialista en extranjería Gipuzkoako SOS Arrazakeria) Modera: Rosabel Argote (Cear-Euskadi) Cuando: A petición del Ayuntamiento y como consecuencia de las medidas frente al Covid 19 solicitó aplazarlo a enero de 2021.



# AUDIOVISUALES



ve el avance de  
**EN LA CALLE**



## ERRETERIA

por  
**GERAR CARRERE**



### CORTO DOCUMENTAL “DOS FAMILIAS”.

Es una producción de SOS Arrazakeria y que forma parte de las actividades impulsadas por el Ayuntamiento de Erreterria para la celebración del 700 aniversario de la fundación de la villa.

Desde mediados del siglo XIX y debido a la industrialización, la inmigración ha sido una parte consustancial en la formación del cuerpo social de Erreterria, así como de su identidad colectiva. Este corto documental rescata de forma emotiva y directa el proyecto migratorio de dos familias. Una, la familia Macías Sánchez, originaria de Salamanca y cuyo padre, Garciliano, llegó en primer lugar en el año 1961 atraído por la demanda de trabajadores en la industria. Por otro lado, tenemos a la familia Hernández Ávila originaria de Honduras. La primera en llegar, en el año 2008, es Elsa para trabajar como trabajadora de hogar. En ambos casos, ellos abrieron el camino para el resto de la familia.



## GIPUZKOA

por  
**ITXASO AGIRRE**



### CORTO DOCUMENTAL “EN LA CALLE”.

En nuestras calles viven jóvenes migrantes que han llegado a nuestro territorio sin un referente adulto. Desde SOS Racismo e Hiritarron Harrera Sarea- Red ciudadana de Acogida se les acompaña para que no se sientan solos, por lo que somos conscientes de las dificultades que sufren en su día a día. Hemos elaborado un documental con ellos para que desde su realidad nos puedan hacer entender cual es su situación y por qué han terminado viviendo en la calle.

Con este documental queremos hacer ver que se les discrimina doblemente, por ser personas sin hogar y por ser migrantes. Queremos transmitir sus objetivos cuando partieron de su país de origen, lo que han encontrado en el país de acogida, la falta de Derechos Humanos con los que conviven y hacer ver que brindándoles la ayuda necesaria pueden salir adelante y tomar parte, en un futuro cercano, en la creación de un territorio inclusivo.

Con el apoyo de:

Eusko Jaurlaritza  
Gipuzkoako Foru Aldundia

# PARTICIPACIÓN EN REDES

La Transformación Social que buscamos desde SOS es imposible sin la colaboración y acción colectiva junto a movimientos sociales y organizaciones. Aquí una pequeña muestra de las actividades en red en las que participamos:



## ZERO POBREZIA

Como miembro de la Plataforma Zero Pobreza desde sus inicios, este conmemoramos los 15 años de su nacimiento.



Además, como todos los años, durante la Semana Contra la pobreza en el marco del 17 de Octubre Día Internacional de erradicación de la pobreza, organizamos la Bizi Martxa Bajo el lema 'Otro mundo sigue siendo necesario y posible: ¡erradiquemos las desigualdades! Además, llevamos a cabo la campaña guerrilla poniendo pancartas en puntos emblemáticos de Donostia con el objetivo de poner el foco en las desigualdades que la actual pandemia pone de relieve.

## ZAS!

Un año más SOS Racismo sigue formando parte de la Red Vasca Antirrumor ZAS! (Zurrumurrueen aurkako sarea).

### Materiales y herramientas



accede a  
**ZAS.EUS**

Agentes diversos como organizaciones e instituciones colaboramos a nivel autonómico para ofrecer recursos y formaciones parte de la Estrategia AntiRumor, planteando nuevos marcos conceptuales, datos y habilidades a la disposición de todas aquellas personas que quieren formarse como agentes antirrumor.

## ENCUENTRO ESTATAL DE ACCIÓN POLÍTICA TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS



## GRUPO DE ACCIÓN POLÍTICA TRABAJADORAS DEL HOGAR

En octubre Barcelona acogió el Encuentro Estatal de Acción Política de Trabajadoras del Hogar y los Cuidados, el 17 y 19 de octubre en el Centre de Cultura de Dones Francesca Bonnemaison.

Distintas asociaciones del sector de los cuidados y el empleo de hogar abordaron estrategias para la reivindicación de los derechos laborales y reforzaron vínculos para seguir avanzando en acciones políticas.

SOS Arrazakeria participó en estos encuentros donde se hizo presente la necesidad del reconocimiento de miles de trabajadoras migradas en situación irregular, cuya explotación es permitida por la actual Ley de Extranjería. Por ello la principal reivindicación fue la regularización ya, sin condiciones.

En el encuentro participaron organizaciones de Barcelona, Sevilla, Granada, Madrid, Bizkaia, Navarra, Gipuzkoa y Galicia.

# Y DENUNGA ATENCIÓN, INFORMACIÓN, Y DENUNGA

El trabajo diario de SOS Racismo Gipuzkoa se basa en gran medida en la atención especializada, en el asesoramiento, en la información y su análisis, en el trabajo desde sus oficinas en torno a la denuncia y a la asesoría jurídica. Los datos objetivos, la información contrastada, la asesoría legal, el apoyo a las demandas de las trabajadoras del hogar; y los datos, los hechos, los informes, nos reafirman en que aún queda mucho por hacer.

## REVISTA DIARIA DE PRENSA Y BASE DE DATOS



ONLINE

por  
**KARLOS ORDOÑEZ**  
**SILVANA LUCIANI**  
**ELIXABETE ETXEBERRIA**

### *Toda la información al alcance de un clic*

Diariamente enviamos de manera gratuita una selección a más de 1.300 suscriptores de las informaciones relacionadas con nuestro ámbito de trabajo recogidas de 24 periódicos del Estado y que alcanzaron este año un total de 13.763 noticias.

Esta información ha ido formando desde 2004 la mayor base de datos del Estado sobre la temática del racismo, migración etc, y se encuentra disponible de manera libre y gratuita. Desde entonces hemos capturado y clasificado más de 250.000 noticias. Este año vivimos una situación excepcional a cuenta de la pandemia. En ese contexto, en 2020, el discurso mediático en torno a las personas migrantes y/o en riesgo ha adquirido una dimensión nueva.

Para “no dejar a nadie atrás” ha sido muy importante identificar los bulos, enfrentar los prejuicios y las falsas noticias de manera que el concepto de sociedad de acogida fuese parte de la identidad de nuestra sociedad y no un mero slogan. Por ello, en las noticias recogidas en 2020 aumentó el porcentaje de información referente a la salud, la situación laboral y las repercusiones que ello supone en la vida de las personas migrantes. En 2020, el Ayuntamiento de Donostia apoyó económicamente el mantenimiento de la actividad.

Tienes todo en **medios.mugak.eu**



*accede al*  
**OBSERVATORIO DE MEDIOS**



# ATENCIÓN JURÍDICA

## RED DE OFICINAS OIAD



**GIPUZKOA**

por  
**SHANDRA LOURIDO**

La Red de Oficinas de Información, Atención y Denuncia de SOS Arrazakeria tienen las principales funciones:

- Información y Asesoramiento legal en materia de extranjería y acceso a derechos básicos, así como la denuncia de todo tipo de discriminación racista y xenófoba.
- Actividades de sensibilización, a través de publicación de materiales divulgativos y de organización de charlas, jornadas informativas, cursos etc... Observatorio sobre el fenómeno de la inmigración en Gipuzkoa.
- Elaboración de informes y la redacción de comentarios y reflexiones sobre el estado de inmigración en el territorio.

**Las OIAD prestan su servicio a toda persona, ya sea la directamente interesada o afectada, sus familiares, empleadores o profesionales del sector público o privado, que desee solicitar información, asesoramiento u otra forma de intervención relacionada con uno de los tres campos arriba citados.**

El objetivo general de las OIAD es favorecer la integración social y cultural de las personas de origen extranjero o pertenecientes a minorías étnicas mediante la información, el asesoramiento y la denuncia.

Actualmente SOS Arrazakeria ofrece este servicio en Donostia (Txara), Errenteria, Tolosa, Zarautz Beasain y Arrasate, dando cobertura a las personas residentes en las comarcas de Donostialdea, Buruntzaldea, Tolosaldea, Oarsoaldea, Goierri, Urola-Kosta y Debagoiena. En cuanto a la procedencia de las personas atendidas, las procedentes de: Nicaragua, Honduras, Argelia, Marruecos, España son las más numerosas, sin embargo y si tenemos en cuenta la procedencia las personas que se han atendido, Albania, Armenia, Argentina, Apátridas, Bangladesh, Bolivia, Brasil, Camerún, Chile, Colombia, Congo, Cuba, Ecuador, Egipto, EEUU, Gambia, Ghana, Guatemala, Guinea Conakry, Guinea Ecuatorial, India, Japón, Lituania, Mali, México, Moldavia, Mongolia, Mozambique, Nepal, Nigeria, Pakistán, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Rumanía, Rusia, Sahara Occidental, Senegal, Siria, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam... nos da una fotografía de la extraordinaria diversidad que existe en nuestra sociedad.

Como en años anteriores, durante 2020 la principal vía de regularización sigue siendo el arraigo social y las autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales,

Sigue siendo destacable las casi nulas solicitudes de reagrupación familiar en régimen general, es decir cuando el familiar se encuentra en origen, siendo también un número bastante insignificante el de los permisos solicitados a

menores, tanto nacidos aquí como en el extranjero. Esto es debido en gran parte a los requisitos, sobre todo económicos a los que se tienen que enfrentar las personas reagrupantes.

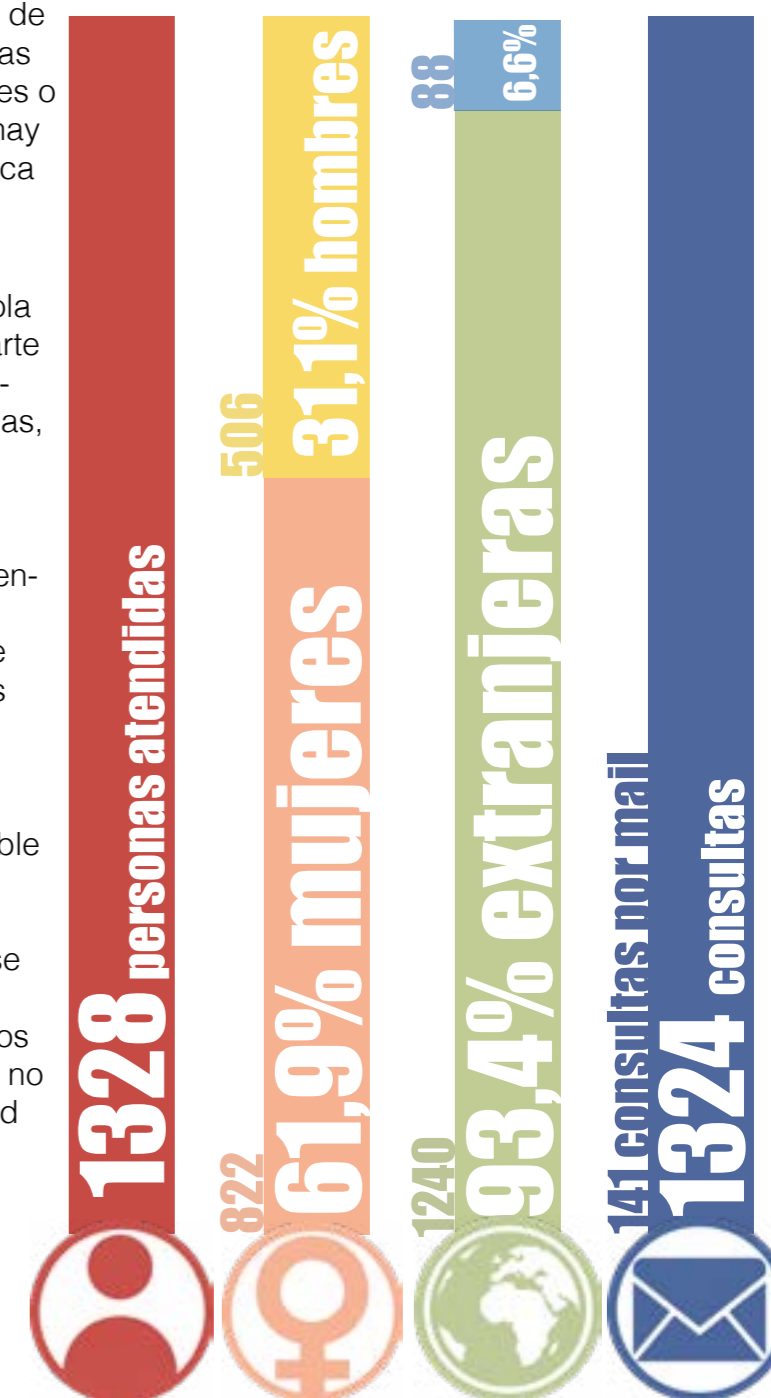
Por otro lado, las solicitudes de permisos de residencia de familiares de la Unión, en su mayoría solicitados cuando la persona causante ya ha obtenido la nacionalidad española o por matrimonio o pareja de hecho con una persona de nacionalidad española, sigue siendo otra de las principales vías de regularización, aunque siguiendo la estela del año anterior observamos un endurecimiento en los requisitos establecidos para la solicitud del mismo, lo que hace que hayan aumentado también las denegaciones de este tipo de permisos, sobre todo en los casos en que las personas a regularizar son los ascendientes o hijos e hijas mayores de 25 años, ya que hay que demostrar una dependencia económica cada vez mayor.

Las consultas sobre el procedimiento de reconocimiento de la nacionalidad española continúan siendo altas, debido en gran parte a la mayor complejidad en la solicitud (inscripción a exámenes, solicitud de dispensas, acceso al trámite telemático...)

Cabe señalar que durante el año 2020 el gran cambio se ha dado en el funcionamiento de la administración (sobre todo en lo concerniente a la Oficina de Extranjería de Donostia-San Sebastián). Actualmente las citas presenciales en la oficina de extranjería están colapsadas, es casi imposible acceder a una cita y más si ésta tiene carácter de urgencia, ya que es imprescindible haber solicitado cita para ser atendido, lo que dificulta y mucho nuestro trabajo. Se está apostando por un modelo en el que se priman las gestiones telemáticas y el uso de registros y certificados digitales, (a estos últimos las personas en situación irregular no pueden acceder), además de la necesidad

de contar con los medios técnicos para ello. Todo esto, está obligando a recurrir a gestorías o a realizar el trámite por correo postal, con la incertidumbre que genera en las personas solicitantes ya que según venimos observando en el último periodo del año, las resoluciones de las solicitudes, independientemente del medio por el que se hagan, se están retrasando, en ocasiones se deniegan por falta de documentación que ya ha sido entregada, lo que retrasa aún más el proceso... generando desconfianza en el sistema.

Entidades financiadoras: Diputación Foral de Gipuzkoa y Gobierno Vasco



# CASOS DE DISCRIMINACIÓN



**GIPUZKOA**

por  
**MIKEL MAZKIARAN**

Las oficinas de información y denuncia de SOS Racismo Gipuzkoa ha atendido 23 asuntos relacionados con denuncias de discriminación en 2020. Entre los casos de discriminación atendidos por la oficina, la mitad de las personas que han acudido son hombres, y la otra mitad mujeres.

Por nacionalidades, personas de 11 países diferentes acudieron a nosotras, siendo mayoritarias las del continente africano, entre las que destacan las de origen marroquí, con 9 casos (39,1%), seguidos de otros procedentes de Sahara, Argelia, Nigeria y Somalia. A este continente le sigue Latinoamérica, con 8 atenciones (34,8%), entre las que hay 3 de origen colombiano, 2 nicaragüenses, y también personas de Brasil, Ecuador y México. Por último, dos casos de personas de origen pakistaní se sumarían a los anteriores.

En lo que respecta a la situación documental de estas personas, se aprecia que en el 61% de los casos (14p), las personas se encontraban en situación regular. Por otro lado, el 22% de los atendidos (5p) se encontraban en situación irregular. Por último, el 17% (4p) tenían la nacionalidad española.

En los casos de las denuncias registradas, en más de la mitad de ellas el agente discriminador era una entidad privada (56,5%), en 6 casos eran particulares (26%) y 4 eran entidades públicas (17,5%).

En cuanto al tipo de discriminación, el 35% de los casos corresponden a “denegaciones de acceso a prestaciones o servicios privados” y en su mayoría son casos en los que ha habido incidencias o se ha visto dificultado o denegado el acceso a trámites bancarios (4), locales de ocio (2), acceso a la vivienda (1) o a viajar (1).

Otro 35% se corresponde con conflictos y agresiones racistas tanto en el espacio público (5), como en entornos vecinales (3), casos de especial gravedad en la época del confinamiento. En el espacio público, la discriminación se ha dado con figuras disciplinarias o autoritarias en institutos e hipermercados; y por otro lado, se han registrado varios casos de conflictos con la seguridad pública (2).

Un 22% (4) se corresponde con “discriminaciones en el ámbito laboral”. Entre ellas, encontramos impagos por trabajos realizados (3), y un accidente laboral; la mayoría en relaciones laborales irregulares.

Por último, un 8% (2) se corresponde con “denegaciones de acceso a prestaciones o servicios públicos” en el que se ha visto denegado el acceso al empadronamiento o asistencia sanitaria.

**23** asuntos por denuncias de discriminación

**África**



**Marruecos 39,1%**

Sahara, Argelia, Nigeria y Somalia

**Latinoamérica**

**34,8%**



Colombia, Nicaragua, Brasil, Ecuador y México

14 personas

**%61** situación regular

5 personas

**22%**

situación irregular

4 personas

**17%**

nacionalidad española

**Agente discriminador:**



# INVESTIGACIÓN



**GIPUZKOA**

por  
**GERARdo CARRERE**

## **SINHOGARISMO ANTE LA EMERGENCIA SOCIAL Y SANITARIA: NECESIDADES PERCIBIDAS Y REQUERIDAS**

El estado de alarma producida por el Covid 19 dejó en evidencia la desprotección y vulnerabilidad de las personas en exclusión residencial, entre ellas, el colectivo de jóvenes migrantes sin hogar. Hemos realizado una investigación sobre la percepción de que tienen estos/as jóvenes de las ayudas que se les ofrece desde las administraciones y demás entidades que trabajan con ellos/as durante el estado de alarma sanitaria, pero también antes y después de esta.

Con esta investigación pretendemos tener una mirada distinta de los servicios que se les ofrece en el aspecto social y sanitario partiendo de la percepción de los mismos usuarios. El presente proyecto pretende aumentar el conocimiento sobre sus necesidades y requerimientos, para una adaptación de los recursos en aras de su incorporación social.

Así mismo, se han recogido las opiniones de las/los agentes que trabajan en este ámbito para poder disponer de una mirada más amplia y perspectivas distintas.

Entidades financiadoras:

Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco

Departamento de Inversión e Iniciativa Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa



*accede al  
informe*  
**POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE CALLE  
DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA:  
NECESIDADES PERCIBIDAS Y  
REQUERIMIENTOS PARA SU ATENCIÓN**

# SOLIDARITY 4 FUTURE

 Legal  
Aid  
Center  
The Halina Nieć

**PLEASE REGISTER!**

## **SOLIDARITY 4 FUTURE**

El proyecto internacional “Solidaridad en la Futura Europa” está conectando a ciudadanas de toda Europa en una serie de conferencias. Estas conferencias están diseñadas para facilitar el comprender la vida cotidiana de las personas migrantes y refugiadas, mejorar los servicios que se les prestan y contribuir a comprender las circunstancias que las llevaron a la Unión Europea. La importancia de cada conferencia es la oportunidad de conectar al público general y a las ciudadanas locales con expertos en el campo y el voluntariado de organizaciones de servicio a las personas refugiados. El diálogo entre estos grupos tendrá como objetivo mejorar y promover la conversación intercultural con caminos directos para participar en la promoción de políticas y el voluntariado.

Las conferencias que forman parte del proyecto son las siguientes:

- Muslim Migrants in Europe: Overcoming Social Stigma (Poland)
- Solidarity with Refugees in Our Past and in Our Future (Czechia)
- Access to Independent Legal Advice (Austria)
- Co-existence of Different Cultures in Urban Environments (Greece)
- Alternative housing solutions for the elderly and migrants. (Slovenia)
- The Policies of (Un)welcome: Regional Perspectives (Lithuania)
- What the EU Can Do in the Protection of Unaccompanied Minors (Spain)



*accede a  
la web del proyecto*



## ERRETERIA

por  
**GERAR CARRERE**

### RESPUESTA AL IMPACTO DE LA PANDEMIA Y EL CONFINAMIENTO EN LA SITUACIÓN DE LAS TRABAJADORAS DE HOGAR: CAJA DE RESISTENCIA PARA TRABAJADORAS DE HOGAR.

Entre los meses de abril y mayo de este año, realizamos un sondeo a 250 trabajadoras de hogar que trabajan como cuidadoras y que han pasado por nuestros servicios de información y asesoría laboral en Erreterria para conocer de primera mano cuál era su situación, personal, laboral y familiar producida por el confinamiento.

Seleccionamos e hicimos seguimiento de 56 casos de trabajadoras que necesitaban ayuda urgente, 17 de ellas eran de Erreterria (un 30%) y 2 de Lezo. El resto, 11 eran de Donostia, 9 de Hernani, 7 de Irun, 5 de Tolosa y otras más de Zarautz, Andoain, Lasarte y Beasain.

Un 73.21% de estas mujeres estaban en situación irregular y un 69.64% se habían quedado sin trabajo. El 67.86% no tenían como pagar el alquiler y un 46.43% necesitaban urgentemente comprar alimentos, productos de uso personal o medicinas.

### CAJA DE RESISTENCIA PARA TRABAJADORAS DE HOGAR.

Grupo de Trabajadoras de Hogar de SOS Racismo de Erreterria, junto con el Movimiento Feminista de Oarsoaldea, lanza una Caja de Resistencia para Trabajadoras de Hogar. En total se recaudaron 15.432,61€, de los cuales 3.577,61 € fueron en huchas repartidas por comercios y 6.355 € mediante Crowdfunding, además de una aportación de 5.500€ de Kutxa Fundazioa.

La campaña de apoyo ha tenido un eco importante que se ha traducido en la recaudación de un fondo económico que, además, ha permitido trasladar una vez más a la sociedad la realidad de un sector explotado y discriminado.

Participación.

28 comercios con huchas en Oarsoaldea: 14 en Erreterria, 10 en Oiartzun, 3 en Lezo y 1 en Pasaia.



ve el vídeo  
**CAJA DE RESISTENCIA**

### EXPOSICIÓN: MIL MANOS SIN ROSTRO

Las necesidades de cuidado de la sociedad guipuzcoana son, en gran parte, resueltas por mujeres llegadas desde otros continentes. Esta exposición propone un viaje por las narrativas de mujeres migrantes trabajadoras de hogar mostrando la identidad y la historia de las miles de personas, superando la invisibilidad de una realidad dolorosa, incómoda y cargada de soledad. Además de una propuesta de encuentro y reflexión es también una investigación artística de la mano del fotógrafo Joseba Bontigui.

### SERVICIO DE ASESORÍA LABORAL A TRABAJADORAS DE HOGAR EN ERRETERIA

Desde el año 2018, el Grupo de Trabajadoras de Hogar de SOS Racismo viene ofreciendo un servicio de asesoría laboral y formación dirigido a trabajadoras de hogar. A lo largo del año 2020 ha habido un aumento importante de las atenciones, tanto presenciales como telefónicas, debido a que la crisis sanitaria provocada por la pandemia ha tenido un impacto muy importante en el sector, produciéndose un empeoramiento en las condiciones laborales en forma de encierros 24h. junto con las personas cuidadas, suspensiones de contratos o variación de jornada laboral.

Este es un resumen de nuestra actividad en el último año.

**192** citas presenciales

**72** demandas laborales

**22** actos de conciliación

**4** casos de violencia de género derivados a Emakumeen Etxea

**5** talleres de formación impartidos en Gipuzkoa



ve el vídeo  
**COLOQUIO**

**FOTOGRAFÍA, LUCHAS Y RETOS**

**72**  
**37,5%** en Donostia

**33**  
**17,2%** en Erreterria **14**  
**7,3%** en Irun

**13**  
**6,8%** en Tolosa **13**  
**6,8%** en Pasaia

Principales orígenes **Nicaragua y Honduras**

Las actividades contenidas en esta memoria, dan fe de un año frenético.

Nos permiten una mirada optimista al constatar una creciente implicación ciudadana en el apoyo a las personas más vulnerables y en la exigencia de igualdad de derechos para todas las personas. Lo hemos experimentado con la implicación creciente del voluntariado y la acogida de buena parte de los proyectos que impulsamos.

Por contra, es palpable, el aumento de la pobreza de capas importantes de la población que no pueden cubrir sus necesidades más elementales. Y entre esos sectores destaca la población inmigrante y las mujeres. Persisten las discriminaciones que sufren las personas migrantes y refugiadas, en particular las no blancas, a la hora de acceder a puestos de trabajo, alquiler de vivienda, locales de ocio o en el trato por parte de los cuerpos policiales. Igualmente, se afianza todo el entramado del racismo institucional, estatal y comunitario, con sus legislaciones que conforman una ciudadanía de primera y otra de segunda. Y, en el ámbito autonómico, foral y local, observamos los dientes de sierra, con discursos francamente progresistas que, en muchos casos, no son seguidos de una actuación acorde con las proclamas.

Es por ello que sigue siendo fundamental la implicación ciudadana. Los movimientos sociales son una herramienta básica. Fortalecer este campo es uno de los objetivos de SOS Racismo. Te animamos a compartir los ideales básicos de igualdad y justicia que nos animan. A implicarte, en función de tus intereses y en la medida de tus posibilidades, en cualquiera de las múltiples actividades que describimos en esta Memoria. A sostener nuestra actividad, difundiendo nuestros materiales y apoyándonos económicamente.

**Te esperamos.  
Si algo podemos  
afirmar es la satisfacción que observamos en la inmensa mayoría de personas que han compartido su dedicación con nuestra entidad.  
¡Anímate!**